

涞源县行政审批局

是否同意公开：是
办理结果：A
涞行审复字（2023）第2号

对政协涞源县第十届委员会 第三次会议第6号提案的答复

张润先委员：

您提出的关于“深化互联网+政务服务人工智能平台建设”的提案收悉，现答复如下：

您在提案中，对信息化网络技术基本情况分析深入，见解独特，并提出了具有很强的指导意义具体建议。对您支持我县经济发展、关心国家大政方针的做法，我们表示崇高敬意和衷心感谢！

一、积极推进“互联网+政务服务”进程

在河北省政务服务办统筹下，现全省依托“河北省政务服务网”，加强“互联网+政务服务”建设，又打造了“冀时办”，旨在构建公共服务平台，为群众提供高效便捷全流程网上服务。现已对接税务、人社等垂管系统67个，极大促进各部门、各层级、各业务系统互联互通。2023年已完成电子证照归集4272个，为政务信息整合提供了有力数据

支撑。

二、创新服务模式

现河北省统一使用河北政务服务网进行审批服务，致力于方便企业群众办事，推出“一网通办”“全程网办”“就近办”“自助办”等一系列便民举措和改革。因县级没有自建平台，审批局在省、市统一部署和安排下，积极创新服务模式，积极做好各项审批服务工作，同时为智能审批做好前期基础工作。

（一）规范办事指南。依据法律法规规定，对承担审批服务事项法律依据、法定条件、申报材料、办理时限、审批流程等进行深入梳理，制作统一规范的办事指南，在网上进行公示，同时在政务服务大厅摆放纸质版指南，让群众从各种渠道了解办理事项依据、流程。

（二）完善事项要素。依托河北政务服务网，从省事项库认领事项，动态调整事项清单，按事项库要素要求，完善更新维护各要素内容。现各要素简洁明了、通俗易懂，并提供可编辑的申请表空白文档，为下一步智能审批提供坚实的前期保障。

（三）创新服务模式。一是开通绿色通道。对重大项目、有特殊需求的项目、企业、群众开通绿色通道，实施预约办理、延时办理等服务模式，满足个性需求；二是提前介入。对重大项目进行提前介入，了解项目基本情况、企业需求、面临的审批前期困难，为项目、企业提供指引，在后期审批过程中做到有的放矢；三是热情服务。在审批过程中，对服务对象前期咨询落实一次性告知制，提交材料时帮助准备材料，涉及网上提交的指导或帮助上传；四是结果追踪。对审批结

果进行跟踪问效，看是否对审批结果满意，是否对审批服务满意，看项目进度是否正常开展。

您对我们的办理和答复有何意见和建议，请填写在《征询意见表》内，以便我们进一步改进工作，感谢您对我们工作的支持和关心。

2023年8月22日

(此页无正文)

领导签发：崔家颖

联系人及电话：刘海龙 7844611

抄报：县政府办公室（116 房间）